

## Notification of the risks

All Customers and potential Customers shall be aware of the risks described in this document before asking the Company to open a trading account and starting trading with the Company's support. It should be noted, however, that it is not possible to reflect all the risks and other significant aspects of CFD trading in this document. The purpose of this warning is to provide an objective and reliable explanation of the general nature of the risks associated with the CFD trading.

### 1. Introduction

1.1. All Customers and potential Customers should be aware of the risks described in this document before asking the Company to open a trading account and starting trading with the Company's support. It should be noted, however, that it is not possible to reflect all the risks and other significant aspects of CFD trading in this document. The purpose of this warning is to provide an objective and reliable explanation of the general nature of the risks associated with the CFD trading.

### 2. Fee and taxes

2.1. In providing Services to the Customer, the Company charges the Fee, which is reported on the Company's Website. Before starting trading, the Customer shall receive detailed information about all the Fee and payment types that will be withheld for the Services. The Customer is required to learn about the change of payment terms.

2.2. If any payment types are not represented in monetary value, and, for example, make a certain percentage of the contract value, trade spread, etc., the Customer shall make sure that he/she is aware of the potential value of such payment.

2.3. The company may charge a relying payment at any time.

2.4. There is a risk that if the Customer trades any contracts for difference, such trading may be taxed and/or charged with other duties due to changes in

## Уведомление о рисках

Все Клиенты и потенциальные Клиенты должны внимательно ознакомиться с рисками, описанными в данном документе, прежде чем обращаться в Компанию с запросом об открытии торгового счета и начинать ведение торговых операций при поддержке Компании. Однако следует отметить, что в данном документе невозможно отразить все риски и другие значимые аспекты торговли контрактами на разницу. Данное предупреждение предназначено для того, чтобы объективно и достоверно разъяснить общий характер рисков, связанных с торговлей контрактами на разницу.

### 1. Введение

1.1. Все Клиенты и потенциальные Клиенты должны внимательно ознакомиться с рисками, описанными в данном документе, прежде чем обращаться в Компанию с запросом об открытии торгового счета и начинать ведение торговых операций при поддержке Компании. Однако следует отметить, что в данном документе невозможно отразить все риски и другие значимые аспекты торговли контрактами на разницу. Данное предупреждение предназначено для того, чтобы объективно и достоверно разъяснить общий характер рисков, связанных с торговлей контрактами на разницу.

### 2. Комиссия и налоги

2.1. При предоставлении Услуг Клиенту Компания взимает комиссию, информация о которой представлена на веб-сайте Компании. Перед началом ведения торговых операций Клиент должен получить подробную информацию обо всех видах комиссии и оплаты, которые будут удержаны с него за предоставление Услуг. Клиент обязан самостоятельно узнавать об изменениях условий оплаты.

2.2. Если любые виды оплаты не представлены в денежном выражении а, например, составляют определенный процент от стоимости контракта,

legislation or the Customer's personal circumstances. The company does not guarantee that there is no need to pay taxes and/ or any other public duties. The company does not provide tax advice.

2.5. The Customer is liable for the payment of taxes and/or any other duties that are payable in connection with its trade activities.

2.6. It should be noted that taxes are subject to change without prior notification.

2.7. It must be noted that the price of the CFD trading is set by the Company and may differ from the prices indicated in other sources. Company prices for securities transactions are the prices for which the Company is willing to sell contracts to its Customers at the time of the sale. Thus, at the time of the sale of the contract for difference, prices of the Company may not have the same level with market prices in real time.

### **3. Risks of third parties**

3.1. The Company may transfer money received from the customer to a third party (for example, a broker, bank, market, settlement agent, clearing organization or most counterpart outside of Great Britain), so that the third person store the money received or manage it for the transaction through the person or with the person, or to fulfill the Customer obligation to provide security for the transaction (i.e. to meet the requirement of the initial margin level). The company is not liable for any action or omission of any third party to whom it transmits the money received from the Customer.

3.2. The system of legal and regulatory activities of such third party will be different from the corresponding system in the Republic of Estonia, and in the event of insolvency or any other analogous inability of such person to perform its obligations, the Customer's funds may be subject to different rules than funds held in a separate account in Estonia. The company is not liable for the

торгового спреда и т.д., то Клиент должен убедиться, что ему известна потенциальная величина такой оплаты.

2.3. Компания может взимать полагающуюся оплату в любое время.

2.4. Существует риск, что если Клиент торгует любыми контрактами на разницу, такая торговля может облагаться налогами и/ или другими пошлинами ввиду изменения законодательства или личных обстоятельств Клиента. Компания не гарантирует отсутствие необходимости уплаты налогов и/или любых других государственных пошлин. Компания не предоставляет консультирование по вопросам налогообложения.

2.5. Клиент несет ответственность за уплату налогов и/или любых других пошлин, подлежащих уплате в связи с его торговой деятельностью.

2.6. Необходимо учитывать, что налоги подлежат изменению без предварительного уведомления.

2.7. Необходимо учитывать, что цены на торговлю контрактами на разницу устанавливаются Компанией и могут отличаться от цен, указанных в других источниках. Цены Компании на сделки с ценными бумагами — это цены, по которым Компания готова продавать контракты на разницу своим Клиентам в момент продажи. Соответственно, в момент продажи контракта на разницу цены Компании могут не совпадать с уровнем рыночных цен в реальном времени.

### **3.Риски третьих лиц**

3.1. Компания может передавать денежные средства, полученные от клиента, третьему лицу (например, брокеру-посреднику, банку, рынку, расчетному агенту, клиринговой организации или внебиржевому контрагенту, находящемуся за пределами Великобритании), чтобы данное третье лицо хранило полученные денежные средства или управляло ими для проведения операции через данное лицо или с данным лицом, или же чтобы выполнить обязательство Клиента по

solvency, actions or omissions of any third party referred to in this paragraph.

### 3.3. The third party to whom the Company

transfers funds may place them in a consolidated account, so that it may not be feasible to separate them from the money of the Customer or a third party. In the event of insolvency of the third party or any other analogous proceedings in this regard, the Company may be able to provide only a frivolous lawsuit on behalf of the Customer, as a result of which the Customer will be exposed to the risk that funds received by the Company from a third party will not be sufficient to meet the claims of the Customer in respect of the relevant account. The Company shall not be liable for any resulting losses.

3.4. The Company may store money received from the Customer in depositories that may have a security interest, a lien on debt right, or a right of set-off for these monies.

3.5. The interests of the banks or brokers with which the Company is cooperating may be contrary to the interests of the Customers.

## 4. Insolvency

4.1. As a result of the Company's insolvency or non-fulfillment of obligations, open positions could be eliminated or closed without the prior consent of the Customer.

## 5. Technical risks

5.1. Neither the Company nor the Customers are responsible for the risks of financial loss, arising out of failure, malfunction, temporary shutdown, it-disconnection or malicious acts of information, communication, electrical, electronic or other systems.

5.2. If the Customer carries out transactions on an electronic system, he/she is exposed to risks associated with the operation of the system, including the risk of failure of hardware and software, servers, communication lines and the

предоставлению обеспечения для совершения той или иной операции (т.е. чтобы выполнить требование к начальному уровню маржи).

Компания не несет ответственности за любые действия или бездействие любого третьего лица, которому она передает полученные от Клиента денежные средства.

3.2. Система правового и нормативного регулирования деятельности такого третьего лица будет отличаться от соответствующей системы, действующей в Великобритании, и в случае неплатежеспособности или любой другой аналогичной неспособности данного лица к выполнению своих обязательств денежные средства Клиента могут подвергаться иным процедурам, нежели денежные средства, находящиеся на отдельном счете в Великобритании. Компания не несет ответственности за платежеспособность, действия или бездействие любых третьих лиц, упомянутых в данном пункте.

3.3. Третье лицо, которому Компания передает денежные средства, может разместить их на объединенном счете, в связи с чем может быть неосуществимо их отделение от денежных средств Клиента или третьего лица. В случае неплатежеспособности третьего лица или любого другого аналогичного судебного разбирательства в его отношении Компания, возможно, будет в состоянии представить только необоснованный иск от имени Клиента, в результате чего Клиент подвергнется риску того, что денежных средств, полученных Компанией от третьего лица, будет недостаточно для удовлетворения претензий Клиента в отношении соответствующего счета. Компания не несет ответственности за любые вытекающие убытки.

3.4. Компания может хранить денежные средства, полученные от Клиента, в депозитариях, у которых может бы обеспечительный интерес, право удержания за долги или право на зачет требований в отношении данных денежных средств.

3.5. Интересы банков или брокеров, с которыми

Internet. As a result of any such failure, the order issued by the Customer may not be executed in accordance with its instructions or not executed at all. The company is not liable for such a failure

5.3. The Customer shall acknowledge that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from unauthorized access.

5.4. During the period of active trading, the Customer may face difficulties when trying to call or connect to the platforms/systems, especially in fast market conditions (for example, at the announcement of key macroeconomic indicators).

5.5. The Customer should be aware that the Internet may be subject to various failures that may impede the access to the Website of the Company and/or trading platforms/systems, in particular, such problems as the stop or communication fault, malfunctions of hardware and software, the inability to connect to the Internet, disruptions in the urban grid or hacker attacks may arise. The company is not responsible for damages or losses incurred as a result of the specified issues beyond the control of the Company, or any other damages, costs, debts or expenses (including loss of profits) incurred as a result of the failure of the Customer to access the Website of the Company and/or trading systems, as well as by reason of delay or failure in sending orders or transactions.

5.6. In connection with the use of computer equipment, digital data and voice communications systems, among other risks, the impact of which may cause losses for which the Company is not responsible, Customers are exposed to the following risks:

(a) the power outages from the Customer, service provider, or communication operator (including voice communication) that serves the Customer;

(b) mechanical damage (or destruction) of the communication channels used for communication between the Customer and service provider (communication operator), or between the service

сотрудничает Компания, могут противоречить интересам Клиентов.

#### **4. Неплатежеспособность**

4.1. В результате неплатежеспособности Компании или невыполнения Компанией своих обязательств открытые позиции могут быть ликвидированы или закрыты без предварительного согласия Клиента.

#### **5. Технические риски**

5.1. Ни Компания, ни Клиенты не несут ответственности за риски финансовых убытков, возникающие при сбое, неправильном функционировании, временном прекращении работы, разъединении или вредоносных действиях информационных, коммуникационных, электрических, электронных или других систем.

5.2. Если Клиент проводит операции в электронной системе, то он подвергается рискам, связанным с работой данной системы, в том числе риску сбоя аппаратного и программного обеспечения, серверов, линий передачи данных и Интернета. В результате любого такого сбоя приказа, оформленный Клиентом, может быть не выполнен в соответствии с его указаниями или не выполнен вообще. Компания не несет ответственности в случае такого сбоя.

5.3. Клиент должен осознавать, что незашифрованная информация, передаваемая по электронной почте, не защищена от несанкционированного доступа.

5.4. В период активного совершения сделок Клиент может столкнуться с трудностями при подключиться к платформам/системам Компании, особенно в условиях быстрого рынка (например, при оглашении ключевых макроэкономических показателей).

5.5. Клиент должен осознавать, что сеть Интернет может быть подвержена различным неполадкам, которые могут препятствовать получению им доступа к веб-сайту Компании и/или торговым платформам/системам, в частности, могут

provider and the trading or information server of the Customer;

(c) disruption of communication (unacceptably low quality of communication) used by the Customer or the Company or in the communication used by the service provider or communication operator (including voice) serving the Customer or the Company;

(d) invalid or non-compliant Customer terminal settings;

(e) untimely update of the Customer terminal; When performing transactions via the telephone (land or mobile) the Customer is at risk of having difficulty calling if he's trying to reach an employee or Department of the brokerage Company, because of the low quality of communication and overloading of the communication lines;

(f) the use of communication channels, hardware and software creates the risk that the message (including the text message) of the Company will not be received by the Customer; (g) telephone trade may be hindered by the high congestion of lines of communication;

(h) the improper functioning or inability to use the platforms, including the Customer terminal.

5.7. The customer may incur financial loss because of the abovementioned risks, in which case the Company should not be liable for the damage caused and the Customer should be fully responsible for all the related risks.

## 6. Trading platform

6.1. We warn the Customer that, in the case of trading on e-platform, he/she takes the risk of material losses that may occur, among other things, as the result of:

(a) failure of hardware or software used by the Customer, or poor connection;

произойти такие неполадки, как остановка или нарушение передачи данных, сбои в работе аппаратного и программного обеспечения, невозможность подключиться к сети Интернет, сбои в работе городских электросетей или хакерские атаки. Компания не несет ответственности за ущерб или убытки, возникшие в результате указанных неполадок, не зависящих от Компании, а также за любые другие убытки, издержки, долги или расходы (в том числе за упущенную выгоду), понесенные в результате неспособности Клиента получить доступ к веб-сайту Компании и/или торговым системам, а также по причине задержки или сбоя в отправлении приказов или совершении операций.

5.6. В связи с использованием компьютерного оборудования, цифровых данных и систем голосовой коммуникации среди прочих рисков, в результате воздействия которых могут возникнуть убытки, за которые Компания не несет ответственности, Клиенты подвергаются следующим рискам:

(a) прекращение подачи электроэнергии со стороны Клиента, поставщика услуг или оператора связи (в том числе голосовой связи), который обслуживает Клиента;

(b) механическое повреждение (или уничтожение) коммуникационных каналов, используемых для связи между Клиентом и поставщиком услуг (оператором связи) или между поставщиком услуг и торговым или информационным сервером Клиента;

(c) перебои в работе связи (недопустимо низкое качество связи), используемой Клиентом или Компанией или в работе связи, используемой поставщиком услуг или программного обеспечения Компании или Клиента;

(d) неверные или не соответствующие требованиям настройки Клиентского терминала;

(e) несвоевременное обновление Клиентского терминала; При совершении операций по телефонным линиям связи (наземным или мобильным) Клиент подвергается риску возникновения трудностей при вызове абонента,

(b) failure, malfunction, or incorrect use hardware or software of the Company or the Customer;

(c) improper operation of the equipment used by the Customer;

(d) incorrect Customer terminal settings;

(e) an untimely update of the Customer terminal on hold” until the first instruction will be executed.

6.2. The Customer should be aware that in every single moment of time only one instruction can be in the queue for execution. After the Customer sends the instruction, any other instructions sent by it are ignored, and the screen displays the message “Posting orders

6.3. The Customer should understand that the only reliable source of information about changes in stock quotes is the database of quotes on the server, which is updated in real time. The Customer base in the Customer terminal is not a reliable source of information about the quotation change because the connection between the Customer terminal and the server can break, and some quotes may simply not appear in the Customer terminal.

6.4. The Customer should be aware that when he closes the window of creation/deletion of an order or window opening/closing position, the instruction sent to the server is not canceled.

6.5. Orders in the queue can be executed one at a time. Several orders simultaneously sent from one Customer account may not be executed.

6.6. The Customer must understand that when it closes the order, it is not annulled.

6.7. If the Customer has not received the execution result of the previously sent order and decides to resubmit it, the Customer must be willing to take the risk of making two transactions instead of one.

если он пытается дозвониться до сотрудника или отдела брокерского обслуживания, по причине низкого качества связи и чрезмерной загруженности линий связи;

(f) использование каналов связи, аппаратного и программного обеспечения порождают риск того, что сообщение (в т.ч. текстовое сообщение) Компании не будет получено Клиентом;

(g) ведению торговли по телефону может препятствовать высокая загруженность линий связи;

(h) неправильное функционирование или невозможность использовать платформы, в том числе клиентский терминал.

5.7. Клиент может понести финансовые убытки по причине материализации вышеперечисленных рисков, в случае чего Компания не несет ответственности за причиненный ущерб и вся ответственность за все связанные риски возлагается на Клиента.

## **6. Торговая платформа**

6.1. Предупреждаем Клиента, что при торговле на электронной платформе он берет на себя риск материальных убытков, которые могут стать следствием, среди всего прочего:

(a) сбоя оборудования или программного обеспечения, используемого Клиентом, или плохого качества соединения.

(b) сбоя, неправильного функционирования или использования аппаратного или программного обеспечения Компании или Клиента;

(c) неправильной работы оборудования, используемого Клиентом;

(d) неправильных настроек клиентского терминала;

(e) несвоевременного обновления клиентского терминала.

6.2. Клиент должен осознавать, что в каждый отдельный момент времени только одна инструкция может находиться в очереди на

6.8. The Customer must understand that if the deferred order has already been executed, and the Customer sends an instruction to change in its level, the only instruction to be fulfilled, is the change in the level of protection against loss and/or the “Take profit” order at an open position when the deferred order reaches the specified price.

## **7. Communication between the Customer and the Company**

7.1. The Customer takes the risk of any material loss arising from the fact that the Customer has period of execution of orders may be extended, orders may not be executed at declared prices or not executed at all. Therefore, the orders to limit and protect against loss cannot guarantee the limitation of received a delayed notice or has not received a notice from the Company.

7.2. The Customer should be aware that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from unauthorized access.

7.3. The Company shall not be liable in the case if third parties not authorized to do so will have access to information, including electronic addresses, electronic communications, and personal information, at the moment of the transmission data between the Company and the Customer or through the use of the Internet, other network communications, the telephone or any other electronic means of communication.

7.4. The Customer bears full responsibility for the risks associated with undeliverable internal mail of the online trading system sent to the Customer by the Company, as they are automatically deleted after 3(three) calendar days.

## **8. Force Majeure**

8.1. In the case of force-majeure, the Company may

101 New Cavendish Street, London, United Kingdom,  
W1W 6XH  
tel. : 44 745 819 75 81  
mail : [info@fenix-group.org](mailto:info@fenix-group.org)  
FenixGroup @2014-2018, Fenix Technologies Ltd.

выполнение. После того как Клиент отправляет инструкцию, любые другие отправленные им инструкции игнорируются, и на экране появляется сообщение «Размещение приказов заблокировано», до тех пор пока первая инструкция не будет выполнена.

6.3. Клиент должен понимать, что единственный надежный источник информации об изменении котировок — это база котировок на сервере, обновляемая в режиме реального времени. База котировок в клиентском терминале не является надежным источником информации об изменении котировок, так как соединение между клиентским терминалом и сервером может прерваться, и некоторые котировки могут просто не отобразиться в клиентском терминале.

6.4. Клиент должен осознавать, что когда он закрывает окно создания/удаления приказа или окно открытия/закрытия позиции, то инструкция, отправленная на сервер, не аннулируется.

6.5. Приказы, находящиеся в очереди, могут выполняться по одному. Несколько приказов, одновременно отправленные с одного Клиентского аккаунта, могут не быть выполнены.

6.6. Клиент должен понимать, что когда он закрывает приказ, он не аннулируется.

6.7. Если Клиент не получил результата выполнения ранее отправленного им приказа и решает повторно его отправить, то Клиент должен быть готов взять на себя риск совершения двух операций вместо одной.

6.8. Клиент должен понимать, что если отложенный приказ уже выполнен, а Клиент отправляет указание по изменению его уровня, то единственное указание, подлежащее выполнению, — это изменение уровня защиты от потерь и/или приказа «Забрать прибыль» по открытой позиции, когда отложенный приказ достигает заданной цены.

## **7. Коммуникация между Клиентом и Компанией**

7.1. Клиент берет на себя риск любых материальных убытков, обусловленных тем фактом, что Клиент получил уведомление от Компании с задержкой или

be unable to enforce the orders sent by Customers or to fulfill its obligations under contracts concluded with Customers. As a result, the Customer may incur a financial loss.

8.2. The Company is not liable for any damage or loss arising out of the failure to perform, suspend or delay in the performance of the Company's obligations under the present Agreement, in the event if the failure to perform, the suspension or the delay in the performance of the obligations occurred because of force majeure.

### **9. Non-standard market conditions**

9.1. The Customer must understand that in the conditions of abnormal market conditions, the damages.

### **10. Foreign currency**

10.1. When trading financial instruments in a currency other than the currency of the country of residence of the Customer, any change in currency exchange rates may adversely affect the value, price and performance of the instrument and also lead to losses for the Customer.

### **11. General risk warning when working with complex financial instruments (derivative financial instruments, such as contracts for difference).**

11.1. CFD trading is VERY SPECULATIVE AND HIGHLY RISKY and is not for general public, but only for investors who: (a) understand and are ready to take on the economic, legal and other risks associated with this type of trading; (b) take into account personal financial situation, material resources, lifestyle and obligations, and are financially ready to complete loss of the investments made; (c) have the necessary knowledge to understand the mechanism of CFD trading, the functioning of Underlying assets and markets.

11.2. The Company neither provides advice to the Customer on the CFD trading, the functioning of the Underlying assets and markets, nor gives any advice on the location of the investment. Therefore, if the Customer is unclear about the risks associated with

не получил его вовсе.

7.2. Клиент должен осознавать, что незашифрованная информация, передаваемая по электронной почте, не защищена от несанкционированного доступа.

7.3. Компания не несет ответственности в том случае, если третьи лица, не имеющие на то полномочий, получают доступ к информации, в том числе к адресам электронной почты, электронным коммуникациям и личной информации, в момент передачи указанных данных между Компанией и Клиентом или при использовании сети Интернет, других сетевых средств связи, телефона или любых других электронных средств связи.

7.4. Клиент несет полную ответственность за риски, связанные с недоставленными внутренними почтовыми сообщениями системы онлайн-торговли, отправленными Клиенту Компанией, так как они автоматически удаляются через 3(три) календарных дня.

### **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Компания может быть не в состоянии обеспечить выполнение приказов, отправленных Клиентами, или исполнять свои обязательства по договорам, заключенным с Клиентами. В результате Клиент может понести финансовые убытки. 8.2. Компания не несет ответственности за любой ущерб или убытки, возникшие по причине неисполнения, временного прекращения или задержки выполнения обязательств Компании по данному договору, в том случае, если неисполнение, временное прекращение или задержка выполнения обязательств произошли по причине форс-мажорных обстоятельств.

### **9. Нестандартная рыночная конъюнктура**

9.1. Клиент должен понимать, что в условиях нестандартной рыночной конъюнктуры период выполнения приказов может быть продлен, приказы могут быть не выполнены по объявленной

this type of trading, he/she should seek advice from the independent financial adviser. If even after contacting the financial adviser, the Customer does not understand the risks involved in CFD trading, it should not trade at all.

11.3. Contracts for difference are derivative financial instruments, the value of which is derived from the prices of the Underlying assets/ markets to which they relate (e.g. currency, stock indices, shares, metals, index futures, forward contracts, etc.). Although the prices of the Company's trade are established through the algorithm developed by the Company, they are based on the value of the Underlying assets/markets. It is therefore important for the Customer to be aware of the risks associated with financial instruments trading, which are based on the relevant Underlying assets/ markets, as the price fluctuations of Underlying assets/markets affect the Customer's profits from trade.

11.4. Information about previous results of CFD trading does not guarantee that these results will remain at the same level at present and/or in the future. On the basis of previous data, it is not possible to make a reliable prediction about the future results of the financial instruments to which the above data relate.

11.5. Credit shoulder and financial lever effect

11.5.1. Operations with foreign currency and derivative financial instruments are characterized by a high level of risk. The initial margin level may be small in comparison with the cost of the contract for foreign currency or derivative financial instruments, in connection with what credit shoulder or financial lever effect is used.

11.5.2. In this case, the relatively small market movement will have a proportionately greater impact on the funds that have been or will be introduced by the Customer; this can both work in favor of the Customer and cause it to damage. To maintain its position, the Customer may be forced to completely lose the initial marginal security or

цене или не выполнены вообще. Поэтому приказы об установлении лимита и защите от потерь не могут гарантировать ограничение убытков.

## **10. Иностранная валюта**

10.1. При торговле финансовыми инструментами в валюте, отличной от валюты страны проживания Клиента, любые изменения курсов валют могут негативно отразиться на стоимости, цене и показателях работы данного финансового инструмента, а также привести к убыткам для Клиента.

## **11. Общее предупреждение о риске при работе с комплексными финансовыми инструментами (производными финансовыми инструментами, такими как контракты на разницу)**

11.1. Торговля контрактами на разницу является КРАЙНЕ СПЕКУЛЯТИВНОЙ И ОЧЕНЬ РИСКОВАННОЙ и предназначена не для широкого круга лиц, а только для инвесторов, которые: (а) понимают и готовы взять на себя экономические, правовые и другие связанные с данным видом торговли риски; (б) учитывают свое личное финансовое положение, материальные ресурсы, образ жизни и обязательства и в финансовом отношении готовы к полной утрате сделанных инвестиций; (с) обладают необходимыми знаниями, чтобы разобраться в механизме торговли контрактами на разницу, функционировании базовых активов и рынков.

11.2. Компания не предоставляет Клиенту консультации по вопросам торговли контрактами на разницу, функционирования базовых активов и рынков, а также не дает никаких рекомендаций по размещению инвестиций. Поэтому, если Клиенту неясны риски, связанные с данным видом торговли, то ему следует обратиться за консультацией к независимому финансовому консультанту. Если даже после обращения к финансовому консультанту Клиенту не понятны риски, связанные с торговлей контрактами на разницу, ему не следует торговать ими вообще.

11.3. Контракты на разницу — производные

any additional funds put into its account in the Company. If the market moves against Customer positions and/or requirements to the initial margin level are exceeded, the Customer may be forced to urgently deposit additional funds to maintain its position. Failure to comply with the requirement for additional funds may result in the Company's position (s) being closed on its behalf, as a result of which the Customer shall be liable for any resulting loss or shortfall.

#### 11.6. Risk reduction orders and strategies

11.6.1 Placement of certain orders (e.g. "stop loss", if permitted by local law, or "Limitation"), aimed at limiting losses to a certain level, may not be consistent with the market conditions in which the execution of such orders is impossible — for example, because of the lack of liquidity in the market. Strategies that involve the use of combinations of positions, such as spreads and straddle, can be no less risky than opening simple short or long positions. Therefore, the orders to limit and protect against loss cannot guarantee the limitation of damages.

11.6.2. A professional financial adviser also could not guarantee limitation of losses.

#### 11.7. Volatility

11.7.1. Some derivative financial instruments trade within wide intraday ranges with volatile price movements. Therefore, the Customer must take into account the fact that trade is not only likely to generate profit, but also the risk of loss. The price of derivative financial instruments consists of the prices of the underlying assets with which they are associated. Derivative financial instruments and related underlying markets can be highly volatile. Prices for derivative financial instruments and underlying assets can fluctuate dramatically in a wide range, and also respond to unpredictable events or changes in circumstances beyond the control of the Customer or the Company. Under certain market conditions, the Customer's order

финансовые инструменты, стоимость которых складывается из цен базовых активов/рынков, с которыми они связаны (например, валюты, фондовых индексов, акций, металлов, индексных фьючерсов, форвардных контрактов и т.д.). Хотя цены, по которым ведет торговлю Компания, устанавливаются посредством алгоритма, разработанного Компанией, они основаны на стоимости базовых активов/рынков. Поэтому важно, чтобы Клиент осознавал риски, связанные с торговлей финансовыми инструментами, основанными на соответствующих базовых активах/рынках, поскольку колебания цен на базовые активы/рынки влияют на прибыль, получаемую Клиентом от торговли.

11.4. Информация о предыдущих показателях торговли контрактами на разницу не гарантирует, что в настоящем и/или будущем указанные показатели останутся на том же уровне. На основании предыдущих данных невозможно составить надежный прогноз относительно будущих показателей работы финансовых инструментов, к которым относятся вышеупомянутые данные.

#### 11.5. Кредитное плечо и эффект финансового рычага

11.5.1. Операции с иностранной валютой и производными финансовыми инструментами характеризуются высоким уровнем риска. Начальный уровень маржи может являться незначительным по сравнению со стоимостью контракта на иностранную валюту или производные финансовые инструменты, в связи с чем применяется кредитное плечо или эффект финансового рычага.

11.5.2. В этом случае сравнительно небольшое движение рынка в пропорционально большей степени отразится на средствах, которые были или будут внесены Клиентом; это может как сработать в пользу Клиента, так и причинить ему убытки. Чтобы сохранить свою позицию, Клиент может быть вынужден полностью потерять начальное маргинальное обеспечение или любые дополнительные средства, внесенные им на свой счет в Компании. Если рынок движется против

may not be executed at declared prices, which may lead to losses. Prices of derivatives financial instruments and the underlying assets are exposed to, among other things, changes in the balance between supply and demand, governmental, agricultural, commercial and trade programs and policies, national and international political and economic events and the prevailing psychological characteristics of the relevant market.

#### 11.8. Margin

11.8.1. The Customer understands and accepts the fact that regardless of the information provided by the Company, the value of derivative financial instruments can decrease or raise; one should consider that investments may even depreciate. This is the result of the use of the margining system in this type of trading, where the amount of the deposit or margin compared to the total value of the contract is negligible, so that a relatively small change in the price of the base assets will have a disproportionate impact on the Customer's trade transactions. If the change of prices of the underlying assets is beneficial for the Customer, he/she can get a good profit, but an equally small market movement in the opposite direction may in the short term lead to a complete loss of the Deposit by the Customer, as well as additional damages for the Customer.

#### 11.9. Liquidity

11.9.1. Some underlying assets may not immediately acquire liquidity as a result of reduced demand, and the customer is not always able to obtain information about the value of the underlying assets or the degree of collateral risks.

#### 11.10. Contracts for Difference

11.10.1. Contracts for difference, trade services which are provided by the Company, are a nondeliverable transaction with immediate payment, allowing to profit as a result of changes in the price of the underlying asset (index, currency

позиции Клиента и/или повышаются требования к начальному уровню маржи, то Клиент может быть вынужден в срочном порядке внести дополнительные средства, чтобы сохранить свою позицию. Невыполнение требования о внесении дополнительных средств может привести к закрытию позиции (позиций) Клиента Компанией от его имени, в результате чего Клиент понесет ответственность за любые вытекающие убытки или дефицит средств.

11.6. Приказы и стратегии, направленные на понижение риска

11.6.1 Размещение определенных приказов (например, «Защита от потерь», если это разрешено местным законодательством, или «Установление лимита»), направленных на ограничение убытков до определенного уровня, может не соответствовать рыночным условиям, в которых выполнение таких приказов невозможно, — например, в силу отсутствия ликвидности на рынке. Стратегии, предполагающие использование комбинаций позиций, таких как спред и стрэддл, могут быть не менее рискованными, чем открытие простых коротких или длинных позиций. Поэтому приказы об установлении лимита и защите от потерь не могут гарантировать ограничение убытков.

11.6.2. Профессиональный финансовый консультант также не может гарантировать ограничение убытков.

#### 11.7. Волатильность

11.7.1. Некоторые производные финансовые инструменты торгуются в широком внутридневном диапазоне с волатильными колебаниями цен. Поэтому Клиент должен учитывать тот факт, что при торговле велика не только вероятность получения прибыли, но и риск возникновения убытков. Цена производных финансовых инструментов складывается из цены базовых активов, с которыми они связаны. Производные финансовые инструменты и связанные с ними базовые активы могут являться крайне волатильными. Цены на

index, bond and commodity futures, contracts for the immediate supply of crude oil, gold, silver, individual stocks, currencies or from time to time, any other assets at the Company's discretion). If the change of prices of the underlying assets is beneficial for the Customer, he/she can get a good profit, but an equally small market movement in the opposite direction may in the short term lead to a complete loss of the Deposit by the Customer, and also to payment of additional fees and other expenses for the Customer. Therefore, the Customer should not deal in CFDs unless he/she is willing to take the risk of complete loss of invested funds or is ready to pay any additional fees and other expenses. able to obtain information about the value of the underlying assets or the degree of collateral risks.

11.10.2. Investing in contracts for difference carries the same risks as investing in futures or options and the Customer should be aware of the above risks. Transactions in contracts for difference may be associated with contingent liabilities, and the Customer should understand all possible consequences of such transactions which are set out in paragraph "Investment transactions contingent liability".

11.11. OTC transactions with derivative financial instruments

11.11.1. CFD trading offered by the Company involves off-exchange transactions. While some OTC markets are characterized by a high level of liquidity, OTC or non-transferable derivatives may involve greater risk than transactions with exchange-traded derivatives, as in the first case, there is no exchange on which to close an open position. It is not always possible to liquidate an open position, to assess the value of the position obtained as a result of an off-exchange transaction or to assess the degree of risk. The prices of the buyer and the seller do not have to be declared, but even if they are, then they are installed by the dealers performing transactions with these instruments, therefore, the establishment of a fair

производные финансовые инструменты и базовые активы могут резко колебаться в широком диапазоне, а также реагировать на непредсказуемые события или изменения обстоятельств, не зависящих от Клиента или Компании. При определенных рыночных условиях приказ Клиента не может быть выполнен по объявленной цене, что может привести к возникновению убытков. Цены на производные финансовые инструменты и базовые активы подвержены воздействию, среди всего прочего, со стороны изменений соотношения между спросом и предложением, государственных, сельскохозяйственных, коммерческих и торговых программ и политик, государственных и международных политических и экономических событий и преобладающих психологических характеристик соответствующего рынка.

11.8. Маржа

11.8.1. Клиент понимает и принимает тот факт, что вне зависимости от информации, предоставленной Компанией, стоимость производных финансовых инструментов может снижаться или подниматься; следует учитывать, что инвестиции могут даже полностью обесцениться. Это происходит в результате применения в данном виде торговли системы маржирования, когда величина депозита или маржи по сравнению с общей стоимостью контракта является незначительной, в связи с чем относительно небольшое изменение цены базовых активов может оказать непропорционально большое воздействие на торговые операции, осуществляемые Клиентом. Если изменение цены базовых активов выгодно Клиенту, то он может получить хорошую прибыль, но столь же незначительное движение рынка в обратную сторону может в короткие сроки привести к полной потере депозита Клиентом, а также к дополнительным убыткам для Клиента.

11.9. Ликвидность

11.9.1. Некоторые базовые активы могут не сразу приобретать ликвидность в результате пониженного

price can be difficult.

11.11.2. For operations with contracts for difference, the Company uses online trading system, which does not fall under the definition of official exchange, because they are not multilateral trading platforms and do not have the appropriate levels of protection.

11.12 . Investment transactions with contingent liabilities

11.12.1. At the conclusion of investment transactions with contingent liabilities that relate to operations with a margin, the Customer must make a series of payments to pay the purchase price, instead of having to immediately pay the purchase price in full. The margin requirement depends on the underlying asset of the corresponding financial tool. Margin requirements may be fixed or calculated on the basis of the current price of the underlying asset.

11.12.2. If the Customer trades in CFDs, he/she may lose the money that he made to open a position and maintain it. If the market moves against Customer positions, the Customer may be forced to urgently deposit additional funds to maintain its position. If the Client fails to fulfill this requirement within the time required, his/her position may be liquidated at a loss and he/she will be responsible for the resulting deficit. The Company notifies the Customer that there is a need to increase the margin through the standard notice of the margin increase request.

11.12.3. Even if the transaction margin is not set, the transaction may involve an obligation to make additional payments under certain circumstances, in addition to the amount paid by the Customer when the contract is concluded.

11.12.4. Investment transactions with contingent liabilities that are not performed on official or specialized investment exchange or are not in accordance with its rules may pose much higher risks to the Customer

спроса на них, и у Клиента не всегда есть возможность получить информацию о ценности базовых активов или о степени сопутствующих рисков.

11.10. Контракты на разницу

11.10.1. Контракты на разницу, услуги по торговле которыми предоставляет Компания, — это беспоставочные сделки с немедленным расчетом, позволяющие получить прибыль в результате изменений цены базовых активов (индексов валют, индексных, облигационных и товарных фьючерсов, контрактов на немедленную поставку сырой нефти, золота, серебра, отдельных акций, валют или, время от времени, любых других активов на усмотрение Компании). Если изменение цены базовых активов выгодно Клиенту, то он может получить хорошую прибыль, но столь же незначительное движение рынка в обратную сторону может в короткие сроки привести к полной потере депозита Клиентом, а также к выплате дополнительных комиссий и другим видам расходов для Клиента. Поэтому Клиенту не следует торговать контрактами на разницу, если он не готов взять на себя риск полной потери инвестированных средств или не готов к выплате любых дополнительных комиссий и другим расходам.

11.10.2. Инвестирование в контракты на разницу сопряжено с таким же риском, как и инвестирование во фьючерсы или опционы, и Клиент должен быть осведомлен о вышеприведенных рисках. Операции с контрактами на разницу могут быть связаны с условными обязательствами, и Клиент должен понимать все возможные последствия таких операций, которые изложены в пункте «Инвестиционные сделки с условными обязательствами».

11.11. Внебиржевые сделки с производными финансовыми инструментами

11.11.1. Торговля контрактами на разницу, предлагаемая Компанией, представляет собой совершение внебиржевых сделок. В то время как

### 11.13. Assurance

11.13.1. If the Client provides the Company with collateral as security, the transactions made with it depend on the type of transaction and the venue. Transactions that are made with collateral can vary greatly depending on, whether the Customer is trading on a recognized or designated investment exchange, whether the transaction rules of the exchange (and the respective clearing organization) or the Customer trades on the OTC market. The collateral may lose the Customer's property status as soon as the Company begins trading on its behalf. Even if the Customer's transactions ultimately prove profitable, he/she may not get the initially provided assets and may be forced to accept payment in cash.

### 11.14. Suspension of trading

11.14.1. In certain circumstances of trade, the elimination of a position may be complicated or impossible. For example, this can occur during a sharp jump in prices, if during one trading session, it rises or falls to a level where, according to the rules of the relevant exchange, trading shall be suspended or restricted. The "stop loss" order will not necessarily limit Customer's losses to the intended amounts, since under certain market conditions the execution of this order at the requested price may be impossible. In addition, under certain market conditions, the execution of the "stop loss" order can be carried out at a price less favorable than the stated price, and the realized losses can be higher than expected.

### 11.15. The absence of obligations to deliver underlying assets

11.15.1. Of course, the Customer does not have rights and obligations with respect to the underlying assets associated with the contracts for difference that he trades. Delivery of underlying assets is not possible.

### 11.16. Slip

11.16.1. "Slips" means the difference between the

некоторые внебиржевые рынки характеризуются высоким уровнем ликвидности, операции с внебиржевыми или не подлежащими передаче другому лицу производными финансовыми инструментами могут представлять больший риск, нежели операции с биржевыми производными инструментами, поскольку в первом случае отсутствует биржа, на которой можно было бы закрыть открытую позицию. Не всегда возможно ликвидировать открытую позицию, оценить стоимость позиции, полученной в результате заключения внебиржевой сделки, или оценить степень риска. Цена покупателя и цена продавца не обязательно должны быть объявлены, но даже если они объявляются, то их устанавливают дилеры, осуществляющие сделки с данными инструментами, поэтому установление справедливой цены может быть сопряжено с трудностями.

11.11.2. Для ведения операций с контрактами на разницу Компания использует системы онлайн-торговли, которые не подпадают под определение официальной биржи, поскольку они не являются многосторонними торговыми площадками и не имеют соответствующих уровней защиты.

### 11.12. Инвестиционные сделки с условными обязательствами

11.12.1. При заключении инвестиционных сделок с условными обязательствами, которые относятся к операциям с маржой, Клиент должен совершить серию платежей, чтобы выплатить покупную цену, вместо того чтобы немедленно выплачивать покупную цену в полном объеме. Маржевое требование зависит от базового актива соответствующего финансового инструмента. Маржевые требования могут быть фиксированными или рассчитываться исходя из текущей цены базового актива.

11.12.2. Если Клиент торгует контрактами на разницу, то он может полностью потерять те средства, которые он внес, чтобы открыть позицию и поддерживать ее. Если рынок движется против

expected price of the CFD Transaction and the price for which the transaction is actually performed. Slips often occurs during periods of high volatility (e.g. in connection with the arrival of news), as a result of which orders cannot be performed at the prescribed price, or in cases where market orders have been placed, or when large orders have been performed, when the demand at the desired price level may not be high enough to maintain the expected price.

#### 11.17. Fee for moving the position overnight

11.17.1. The value of open positions on CFDs is subject to the Fee for the position overnight. This Fee corresponds to a profit/ cover the costs associated with the financing of positions. Detailed tariffs on trade in the daytime are posted on the website of the Company.

## 12. Tips and Tricks

12.1. When customers place orders, the company does not provide customers with information about the merits of a transaction, nor does it give any investment consultations; the Customer should be aware that the services of the Company do not include the provision of investment advice on contracts for difference and underlying assets. The Customer will enter into transactions by itself and takes relevant decisions based on his/her own judgment. In making a request for any transaction at the mediation of the Company, the Customer agrees that it is responsible for conducting an independent assessment and analysis of the risks associated with the transaction. The customer confirms that it possesses the necessary knowledge, understands the mechanisms of the market, has sought professional advice, and has the necessary experience to independently assess all the merits and risks of any transaction. The company does not provide assurance of compliance with the products traded under the present Agreement with the Customer's objectives and does not assume fiduciary obligations towards the Customer.

позиции Клиента, то Клиент может быть вынужден в срочном порядке внести дополнительные средства, чтобы сохранить свою позицию. Если Клиент не выполняет это требование в заданный срок, то его позиция может быть ликвидирована с убытком, а он несет ответственность за возникший дефицит. Компания сообщает Клиенту о необходимости увеличения маржи посредством стандартного уведомления о запросе на увеличение маржи.

11.12.3. Даже если маржа по операции не установлена, сделка может предполагать обязательство по внесению дополнительных платежей при определенных обстоятельствах, помимо той суммы, которая выплачивается Клиентом при заключении контракта.

11.12.4. Инвестиционные сделки с условными обязательствами, осуществляемые не на официальной или специализированной инвестиционной бирже или не в соответствии с ее правилами, могут быть сопряжены с гораздо более высокими рисками для Клиента.

#### 11.13. Обеспечение

11.13.1. Если Клиент предоставляет Компании залог в качестве обеспечения, то производимые с ним операции зависят от типа сделки и места ее проведения. Операции, производимые с залогом, могут сильно различаться в зависимости от того, торгует ли Клиент на официальной или специализированной инвестиционной бирже, распространяются ли на сделку правила данной биржи (и соответствующей клиринговой организации), или же Клиент торгует на внебиржевом рынке. Внесенное обеспечение может потерять статус собственности Клиента, как только Компания начинает ведение торговых операций от его имени. Даже если торговые операции Клиента в результате окажутся прибыльными, он может не получить изначально предоставленные им активы и может быть вынужден принять соответствующие выплаты наличными.

the Customer with any legal, tax or other consulting relevant to any transaction. If the Customer is not sure whether he/she is obliged to make any tax payments, he should seek for independent professional advice. We hereby warn the Customer that the tax laws are periodically changed.

12.3. From time to time the company is free to provide the customer with information in a form of recommendations, news, market comments or other information (which can also be provided in the form of a news feed posted on the Company's website, distributed to subscribers via a Website, trading platform or other means), but not as a service. In providing such information:

- (a) the Company is not liable for the content of the information;
  - (b) the Company do not guarantee the accuracy, correctness, and completeness of the information provided as well as the absence of the tax or legal consequences of any transactions made on the basis of the data;
  - (c) this information is provided solely to the Customer to make independent investment decisions and is not a form of investment advice or the voluntary sales promotion of financial products;
  - (d) if the document contains a restriction on the person or category of persons for whom it is intended or among whom it is distributed, the Customer undertakes not to transmit the document to such persons or categories of persons;
  - (e) the customer agrees with the fact that before sending the information, the Company can take certain actions on its basis. The Company does not guarantee the time the Customer receives the information or that it will receive the data simultaneously with other customers.
- 12.4. It should be understood that market commentary, news or other data provided by the Company are subject to change and can be removed at any time without prior notice.

#### 11.14. Приостановка торговли

11.14.1. При определенных обстоятельствах торговли ликвидация позиции может быть затруднена или невозможна. Например, это может произойти во время резкого скачка цены, если в течение одной торговой сессии она растет или падает до такого уровня, когда, согласно правилам соответствующей биржи, торговля приостанавливается или ограничивается. Приказ «Защита от потерь» не обязательно ограничивает убытки Клиента заданной суммой, поскольку при определенной рыночной конъюнктуре выполнение данного приказа по заявленной цене может быть невозможно. Кроме того, при определенных рыночных условиях выполнение приказа «Защита от потерь» может осуществляться по цене, менее выгодной, чем заявленная цена, и реализованные убытки могут оказаться выше ожидаемых.

#### 11.15. Отсутствие обязательств по поставке базовых активов

11.15.1. Разумеется, у Клиента нет прав и обязательств в отношении базовых активов, связанных с контрактами на разницу, которыми он торгует. Поставка базовых активов не осуществляется.

#### 11.16. Проскальзывание

11.16.1. Проскальзывание — это разница между ожидаемой ценой сделки по контрактам на разницу и ценой, по которой действительно совершается сделка. Проскальзывание зачастую происходит в течение периодов высокой волатильности (например, в связи с поступлением новостей), в результате чего приказы невозможно выполнить по установленной цене, а также в случаях размещения рыночных приказов или же выполнения крупных приказов, когда спрос на желаемом ценовом уровне может оказаться недостаточно высоким для поддержания ожидаемой торговой цены.

#### 11.17. Комиссия за перенос позиции через ночь

11.17.1. Стоимость открытых позиций по контрактам

### **13. Absence of the guarantee of profit**

13.1. The Company does not provide guarantees for profit or no loss in the conduct of trading. The customer did not receive such assurances from the Company or any of its representatives. The Customer is aware of the risks inherent in trade and is prepared for them in financial terms as well as for any potential losses.

на разницу облагается комиссией за перенос позиции через ночь. Данная комиссия соответствует прибыли/покрывает расходы, связанные с финансированием позиции. Подробные тарифы на торговлю в дневное время размещены на веб-сайте Компании.

### **12. Советы и рекомендации**

12.1. При размещении Клиентами приказов Компания не предоставляет Клиентам информацию о достоинствах той или иной сделки и не дает каких бы то ни было инвестиционных консультаций; Клиент должен осознавать, что услуги Компании не включают предоставление инвестиционных консультаций по контрактам на разницу и базовым активам. Клиент самостоятельно заключает сделки и принимает необходимые решения, руководствуясь только своими собственными соображениями. Делая запрос на совершение любой сделки при посредничестве Компании, Клиент соглашается, что он сам несет ответственность за проведение независимой оценки и анализа рисков, связанных с данной сделкой. Клиент подтверждает, что он владеет необходимыми знаниями, понимает механизмы работы рынка, обратился за профессиональной консультацией и обладает нужным опытом, чтобы самостоятельно оценить все достоинства и риски любой сделки. Компания не предоставляет гарантий соответствия продуктов, торговля которыми ведется в соответствии с настоящим договором, целям Клиента, и не берет на себя фидуциарных обязательств по отношению к Клиенту.

12.2. Компания не берет на себя обязательств по предоставлению Клиенту любых правовых, налоговых или других консультаций, имеющих отношение к любой операции. Если Клиент не уверен в том, обязан ли он делать какие-либо налоговые отчисления, то ему следует обратиться за независимой профессиональной консультацией. Настоящим предупреждаем Клиента, что налоговое законодательство периодически претерпевает

изменения.

12.3. Время от времени Компания может по своему усмотрению предоставлять Клиенту информацию, рекомендации, новости, рыночные комментарии или другую информацию (которая также может предоставляться в форме новостной рассылки, размещаемой на веб-сайте Компании, распространяться среди подписчиков через веб-сайт, торговую плат-форму или иным способом), но не в качестве услуг. При предоставлении такой информации:

(a) компания не несет ответственности за содержание информации;

(b) компания не дает гарантий точности, правильности и полноты предоставляемой информации, а также отсутствия налоговых или правовых последствий любых осуществленных на основании данной информации сделок;

(c) данная информация предоставляется исключительно для того, чтобы Клиент мог самостоятельно принять инвестиционные решения, и не является формой инвестиционного консультирования или добровольного стимулирования сбыта финансовых продуктов;

(d) если в документе содержится ограничение относительно лиц или категорий лиц, для которых предназначена данная информация, Клиент обязуется не передавать данный документ другим лицам или категориям лиц;

(e) клиент соглашается с тем фактом, что, перед тем как рассылать информацию, Компания может самостоятельно предпринимать определенные действия на ее основании. Компания не гарантирует время получения информации Клиентом или то, что он получит данные одновременно с другими клиентами.

12.4. Следует понимать, что рыночные комментарии, новости или другие данные, предоставленные Компанией, подлежат изменениям и могут быть удалены в любой момент без предварительного предупреждения.

---

### **13.Отсутствие гарантий прибыли**

13.1. Компания не предоставляет гарантий получения прибыли или отсутствия убытков при ведении торговли. Клиент не получал таких гарантий от Компании или любых ее представителей. Клиент осведомлен о рисках, присущих торговле, и готов к ним с финансовой точки зрения, равно как и к любым потенциальным убыткам.